



בס"ד

י"ג/אב/תשפ"ה
07/08/2025

לכבוד
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: בקשה להמשך התקשרות עם עמותת יעדים לצפון (מגדל אור) כספק יחיד לצורך ניהול מאגר השאלה לעובדים ולחיילים עם עיוורון / לקות ראייה

בהמשך להחלטת הנהלת מינהל מוגבלויות מיום 21.7.2025 – לפיה יופסק השירות במתכונתו הנוכחית, אך תינתן תקופת מעבר – אנו מבקשים את אישור ועדת המכרזים להמשיך את ההתקשרות עם עמותת יעדים לצפון – מגדל אור (ע"ר 580421616) **בפטור ממכרז כספק יחיד החל מיום 31.12.2025 ולמשך שנתיים נוספות** – לצורך ניהול שירות קיים במתכונת מצומצמת, עד להעברתו לגוף ממשלתי קולט או לחלופה מוסדרת אחרת.

רקע והצורך בהארכת ההתקשרות:

מאגר ההשאלה מופעל כיום ע"י שני ספקים:

- עמותת יעדים לצפון – מגדל אור: עבור עובדים נושאי תעודת עיוור וחיילים בשירות סדיר.
- עמותת על"ה: עבור סטודנטים ומתנדבי שירות לאומי.

מטרת השירות היא לאפשר השאלה זמנית של עוזרים טכנולוגיים חיוניים – עד למימוש זכויות מול ביטוח לאומי, משרד הכלכלה או השירות הלאומי – ובכך לאפשר רציפות תפקודית במקום העבודה או השירות. לאור סיום המתווה והצורך בהעברת אחריות לגופים הרלוונטיים, מוצע להפסיק את השירות בהדרגה. עם זאת, נדרשת הארכת ההתקשרות עם מגדל אור לתקופה נוספת – לצורך סיום הדרגתי ומסודר של השירות.

סטטוס מכרזי:

- ב-11.11.2020 אושרה התנעת מכרז 877 בשיתוף 3 משרדים (משרד הרווחה, משרד הכלכלה והרשות לשירות לאומי).
- לאחר מספר ניסיונות ופרישות של שותפים, בוטל המכרז בהחלטת ועדת המכרזים מיום 24.5.2023 (החלטה 2, פרוטוקול 53/2023).
- ביום 3.1.2024 (פרוטוקול 3/2024, החלטה 3), אישרה הוועדה לקדם מכרז 1175 מול השירות הלאומי בלבד.
- בהמשך התקיימה וועדת מפרטים שלא אישרה את המשך המכרז במסגרת מ.פ 1175 במתכונתו המוצעת והנחו את הגורם המקצועי להעמיק את הבדיקה בצורך של מכרז מבחינת עלות מול תועלת. לפיכך ב-21.7.2025, הנהלת מינהל מוגבלויות החליטה שלא להמשיך את קידום המכרז, ולהעביר את האחריות



לכלל קהלי היעד למשרדי הממשלה הרלוונטיים - ביטוח לאומי, משרד הכלכלה והרשות לשירות לאומי
אזרחי.

המהלך יבוצע באופן הדרגתי ומתואם, מתוך מטרה לשמר את רצף השירותים ולמנוע פגיעה באוכלוסיות
הזכאיות.

מהות השירות כיום:

הספקים מפעילים מערך לוגיסטי הכולל ציוד טכנולוגי ייעודי לעיוורים/לקויי ראייה (מחשב נייד, תוכנות קורא
מסך, תוכנות הגדלה, סריקה, מקלדות מותאמות, ברייל, מצלמות, OCR טמ"סים ועוד), המושאל לשימוש
לתקופה של עד 6 חודשים. השירות כולל תחזוקה, תיקונים, ליווי טכנולוגי, שינוע, והחזרת ציוד.

מהות הבקשה:

מבוקשת הארכת התקשרות עם העמותה עד ליום 31.12.2027 (למשך שנתיים נוספות החל מיום 31.12.2025),
בפטור ממכרז. בשונה מהשנים הקודמות – לא תתבצענה רכישות ציוד חדשות אלא תחזוקה בלבד של ציוד קיים.

נימוקים:

- מדובר בפתרון מעבר לקבוצת עובדים/חיילים שאין להם מענה ממשרדים אחרים (למשל – עובדים שהיקף
משרתם אינו מזכה בשירות דרך זרוע העבודה).
- הספק היחיד כיום שמסוגל להפעיל את המאגר במתכונתו – עם מלאי קיים, אנשי מקצוע מיומנים,
ותשתית לוגיסטית.
- הפסקת השירות ללא הארכה צפויה תביא לפגיעה חמורה בזכויות התפקוד של עובדים עם עיוורון ובלוחות
זמנים של גיוסי חיילים.
- במהלך התקופה יתבצע תהליך סיום מבוקר, אשר יכלול גיבוש מתווה מוסכם להעברת הציוד והשירותים
לגופים הרלוונטיים. הספק יישא באחריות להחזיר את ציוד המאגר כשהוא תקין, שמיש ומתוחזק, או
לחלופין – להעבירו למשרד הרווחה או לכל גורם אחר שייקבע, בהתאם למדיניות שתוגדר על ידי המשרד
ובתיאום עמו. סעיף זה נועד להבטיח העברת אחריות מדורגת, לשמר את רצף השירותים ולמנוע פגיעה
בזמינות ציוד תקני לטובת אוכלוסיית היעד.

להלן אומדן התקציב הנדרש לתקופת ההתקשרות (שנתיים):

מרכיב בשירות	סכום בש"ח לשנה	סכום לתקופת ההתקשרות המבוקשת - שנתיים
1. למרכז המאגר	75,000	150,000
2. לתיקונים ומעקב	10,000	20,000
3. לשינוע	15,000	30,000
4. רכישות	0	0
סה"כ	100,000	200,000

סך ההתקשרות המבוקשת: 200,000 ₪ למשך שנתיים – לצורך תחזוקה בלבד ללא רכישות ציוד חדשות.



תקנה תקציבית: 23.07.22.71

תהליך סיום:

במהלך התקופה:

- לא תתבצענה רכישות ציוד חדשות.
- תתבצע תחזוקה לציוד הקיים בלבד.
- יוגדר תהליך מסודר להחזרת הציוד והעברתו למשרד או לזכיין עתידי.
- יתקיים תיאום עם ביטוח לאומי, משרד הכלכלה והשירות הלאומי לצורך קליטת האחריות.

סיכום:

בהתאם להחלטת הנהלת מינהל מוגבלויות על סיום השירות, ובמטרה להבטיח רציפות שירות והשלמת מעבר מסודר – אנו מבקשים את אישור ועדת המכרזים להמשך ההתקשרות עם עמותת יעדים לצפון – מגדל אור (נע"ר 580421616) בפטור ממכרז כספק יחיד – לשנתיים נוספות, החל מיום 31.12.2025, בסכום כולל של 200,000 ₪.

נודה על אישור הוועדה.

בברכה,

גטה וונדיה
מנהל תחום שיקום תפקודי והנגשה

מינהל מוגבלויות
מנהלת תחום תפקודי ותמיכה
מינהל מוגבלויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי
5.9.25

העתק:

נעמה שביט — מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי	הוראת תכ"ם
7.6.1	מס' הוראה	פטור מחובת המכרז
6	מהדורה	

נספח ד

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ (29)3 / ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
המשך התקשרות עם עמותת יעדים לצפון (ע.ר. 580421626) כספק יחיד לצורך ניהול מאגר השאלה של עזרים טכנולוגיים לעובדים (שאינם זכאים לקבלת סיוע ממשד הכלכלה) וחיילים עם עיוורון / לקות ראייה. ההשאלה מאפשרת להתחיל את העבודה / השירות הצבאי באמצעות העזרים והתוכנות הנדרשות, ללא כל עיכוב עד למיצוי הליכים בירוקרטיים שונים. הספק נדרש לתחזק את המאגר, לשנע אותו ברחבי הארץ, לתקנו במידת הצורך, לתת שירות במידת הצורך ולהעמיד כוח אדם מיומן המכיר את המערכות המונגשות לעיוורים ומתעדכן כל העת במערכות חדשות הנכנסות לשוק. המאגר כולל: צג ברייל, תוכנה קולית, תוכנות הגדלה וטמ"ס, סורקים קוליים, תוכנות המרה של קבצי PDF וכדומה. מאחר ואנו מקדמים הליך מכרזי, השירות לא יכלול אופציה לרכישת ציוד חדש למאגר בתקופה זו.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי ☐ כן ☒ לא ☒
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים

שם הספק:	עמותת יעדים לצפון (מגדל אור)
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	580421626
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	200,000 ₪
תקופת ההתקשרות:	01.01.26-31.12.27

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).





הוראת תכ"ם

פטור מחובת המכרז

פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' הוראה 7.6.1

מהדורה 6

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).

3. נימוקים והערות נוספות

העמותה מפעילה את המאגר לאחר שהוכיחה עצמה כספק יחיד בפרסום פניה פומבית מס' 508/2024.
2. במקביל, עמותת עלה מפעילה שירות מאגר השאלה בפטור ממכרז כספק יחיד עבור סטודנטים / מתנדבים בשירות לאומי עם מוגבלות בראייה.
החלוקה בין עמותת יעדים לצפון (מגדל אור) ובין עמותת על"ה נקבעה בהתאם לאוכלוסיות היעד שלהן. עמותת עלה מפעילה שירותים עבור סטודנטים ולכן מתמקדת בהפעלת מאגר עבור אוכלוסייה זו. עמותת מגדל אור מפעילה שירותי אבחון ושיקום תעסוקתי ולכן מפעילה מאגר השאלה עבור עובדים עם מוגבלות בראייה.
כמו כן, בהמשך הייתה הסכמה שעד לבחירת זכיון במכרז, עמותת על"ה תפעיל את השירות גם עבור מתנדבים בשירות לאומי ועמותת יעדים לצפון תפעיל את השירות גם עבור מתנדבים בצה"ל.
עפ"י הידוע לנו, שתי עמותות אלה הן היחידות שמסוגלות לבצע את הפעולה הכוללת: מאגר עזרים נדרשים, כוח אדם מקצועי ומיומן, נגישות וזמינות לאספקה ותחזוקה שוטפת בכל רחבי הארץ.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

מנהל תחום שיקום תפקודי והנגשה שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה אגף הערכה הכרה ותוכניות מינהל מוגבלויות	גטה וונדיה
---	------------

